



ГБПОУ  
«Пермский машиностроительный колледж»

# Студенческая панорама



## В этом выпуске:

Масленица -2015	2
Краевая олимпиада профессионального мастерства	3
Смотрите - кто пришел!	4
Праздник творчества	5
СПОРТ - ОБЗОР	7
Путешествие в Губаху	8
Олимпиада по электротехнике	9
Образование и карьера Экологические загадки Говори правильно	10

## С ПРАЗДНИКОМ ВЕСНЫ!

**Дорогие студенты,  
уважаемые сотрудники и преподаватели!**

Пусть сегодня ласковое весеннее солнышко, согреть своими нежными лучами. Прекрасные и благоухающие цветы зачаруют своим волшебным ароматом. Теплые улыбки и любящие глаза всех близких и родных людей радуют сердце. А счастье, удача и любовь пусть следуют рядом всю долгую, и светлую жизнь.

*В.П.МАТВЕЕВ*  
*Директор ГБПОУ ПМК*



## От главного редактора...



Дорогой читатель!

Вот и весна стучится в двери, а у нас прошел первый семестр и пора подвести промежуточные итоги. Этот учебный год оказался богатым на события, главное из которых прошло в феврале - колледж посетила группа экспертов Рособнадзора. Три дня группа работала с документами, учебными планами и учебно-методическими комплексами. Как итог - колледж получил свидетельство об аккредитации и может продолжать свою деятельность аж до 2021 года! Мы подтвердили высокое качество образовательного процесса, глубину выдаваемых знаний.

Этот год ознаменовался и возрождением актива колледжа. Приятно видеть глаза ребят, горящие желанием сделать что-то масштабное, прославить свое учебное заведение. А прошедший в ноябре фестиваль "Талант-шоу"-яркое тому подтверждение. Жаль, что не все группы смогли принять участие, но в этом месяце есть шанс заявить о себе на втором фестивале.

Середина февраля прошла под девизом "Профорентация - залог успеха", колледж принял участие в 17-ой специализированной выставке образовательных учреждений "Образование и карьера". В этом году выставку посетили более сорока тысяч человек, что говорит об интересе современной молодежи к получению профессионального образования.

Впереди еще много интересного: спортивный праздник, посвященный годовщине Олимпиады в Сочи, студенческая концертно-театральная весна, 70 лет Великой Победы, 75 лет Орджоникидзевскому району и 60 лет нашему образовательному учреждению. Дерзайте, участвуйте, добивайтесь результатов, живите активной студенческой жизнью.

*Г.Р.И.В.*

## МАСЛЕНИЦА - 2015

Изначально Масленица была праздником язычников. Они праздновали смерть бога Мор весельем, гуляньем и поеданием блинов, символизирующих солнце, из белой муки. Со временем праздник приобрел иной характер, народные гуляния остались, но о языческом боге все забыли. Сейчас это проводы зимы и встреча весны.

В нашем колледже Масленица традиционно празднуется в последнюю пятницу зимы. Несмотря на мороз, и в этом году студенты и преподаватели на праздничном гулянии водили хорово-

ды, принимали активное участие в различных забавных конкурсах и уплетали за обе щёки блины, смазывая их толстым слоем сгущенки.

*Юлия ЗУБОВА,*

*Гр. 3 КС*



## Краевая олимпиада профессионального мастерства



19-20 февраля в Пермском авиационном техникуме им. А.Д. Швецова состоялась краевая олимпиада профессионального мастерства по группе специальностей «Информатика и вычислительная техника». Олимпиада проводилась по 5 номинациям: Офисные технологии обработки информации, Программирование в компьютерных системах, Технические средства информатизации, Web-дизайн и компьютерная графика.

Наш колледж представляли студенты 3 и 4 курса КС: Семенов Владимир и Малахов Денис (Технические средства информатизации), Зонова Виктория (Офисные технологии обработки информации) и Болилый Владислав (Программирование в компьютерных системах). На олимпиаду съехались лучшие ком-

пьютерные умы Пермского края из 16 учебных заведений, которым предстояло продемонстрировать все свои умения и навыки, полученные при изучении профессиональных дисциплин. Володе и Денису предстояло выполнить грамотную сборку и тестирование на работоспособность компьютера. Вика показала себя мастером в вопросе умения работать с офисными программами, справляясь с хитрыми задачами в программах MS Excel, MS Access, MS Word. А Влад вместе с

другими программистами решал непростые задачи на динамические переменные и двумерные массивы в программах Паскаль и Delphi. В воздухе царил удивительная смесь духа соперничества и соперничества...

Итоги олимпиады были подведены во второй день. Надо сказать, что закрытие не было безупречным, вместо торжественности наблюдалась некая суматоха и сумятица, и в итоге решения жюри пришлось ждать больше заявленного времени. Но этого того стоило! В номинации «Офисные технологии обработки информации» Зонова Виктория заняла II место (рук. Приказчикова О.С.). Надо отметить, что Вика уже принимала участие в прошлом году в подобной олимпиаде, но тогда ее результат не был настолько высок. В номинации «Технические средства информатизации» Малахов Денис занял 7 место, а Семенов Влади-

мир сумел войти в тройку лидеров и занять почетное II место (рук. Подвинцев С.С.). Эта номинация проводилась впервые, будем надеяться, что и в следующем году она будет проводиться, а наша команда сможет в ней выступить не менее успешно. Болилый Владислав впервые принимал участие в номинации «Программирование в информационных системах». И, несмотря на то что организаторы без предупреждения изменили время решения конкурсного задания, сократив его на час, Влад успешно выступил и занял 5 место (рук. Приказчикова О.С.).

Поздравляем всю нашу команду и их руководителей и желаем дальнейших побед и успешных выступлений.

О.С. ПРИКАЗЧИКОВА,  
председатель ПЦК  
230113, 230401



## СМОТРИТЕ - КТО ПРИШЕЛ!

*Здравствуй, Читатель! Сегодня гостем рубрики стала преподаватель иностранного языка и куратор группы 32 ТМС Матвеева Ольга Владимировна, и, признаться, беседа несколько раз принимала неожиданный поворот и сопровождалась смехом. С удовольствием делимся нашими открытиями.*

**- Ольга Владимировна, расскажите нам, с чего началась Ваша дорога в этот колледж?**

- Я закончила факультет иностранных языков (английский и немецкий языки) в Пермском государственном педагогическом институте. После этого работала в Суксунской средней школе №1, а после переезда в Пермь - в Пермском речном училище. Когда родился третий ребёнок, захотелось работать ближе к дому, так я и пришла в Пермский машиностроительный колледж.

**- Что было Вашей целью после окончания школы? Получить образование или профессию?**

Позиция была – получить высшее образование, а понимание профессии пришло намного позже. Наверное, большинство выпускников сначала совсем не представляют свою будущую профессию, да и наши студенты-первокурсники тоже. В школе я очень любила литературу и математику, алгебру я любила до безумия. Казалось бы, противоположные дисциплины, но они мне одинаково нравились. Но решающую роль в выборе факультета сыграла моя мама, учительница начальных классов, которая настояла, чтобы я поступила именно на факультет иностранных языков, хотя особого интереса к иностранному языку у меня тогда не было. Но училась я в институте с большим удовольствием и ни на момент не пожалела о принятом решении.

**- Если бы Вы не были Учителем, то кем бы могли стать?**

- Я однозначно стала бы криминалистом. Мне всегда очень нравились книги и фильмы, где велись расследования. Я очень люблю читать детективы, особенно исторические и криминальные, прочла все романы Бориса Акунина.

**- Какую роль сыграло в Вашей жизни владение иностранным языком? В чём проявилась необходимость этого знания?**

- Когда я работала в Суксуне, стало зарождаться частное предпринимательство, и я была сильно востребована у частных предпринимателей, которым были необходимо переводы иностранных текстов для производства.

Необходимо было взаимодействовать с партнерами из Голландии, из Великобритании. Но целиком уходить в сферу работы переводчика мне не хотелось, все-таки больше нравилось работать с детьми. У меня всегда было классное руководство или кураторство. Думаю, что без этой работы я буду чувствовать одиноко. Ведь когда ты знаешь, что тебя кто-то ждёт, кому-то нужна твоя забота, то это добавляет стремление работать, добавляет понимание своей роли. Так что я люблю работать с детьми и надеюсь, что и они тоже любят работать со мной.

**- И что больше всего приносит удовольствие в этой работе?**

- Удовольствие получаю, когда вижу результат и своей работы и работы студентов. На мой взгляд, воспитание идёт впереди обучения, поэтому даже отношение студента к обучению играет роль в достижении определенного результата. Уже от того как студент поздоровался и зашёл в кабинет уже видно идёт развитие или нет. Когда я вижу, что студент сознательно достигает результата в иностранном языке, начинает понимать, что от него хотят, умеет взаимодействовать с другими людьми, то понимаю, что процесс пошёл.

**- Наверное, комфортно за рубежом, если знаешь иностранный язык, или всё-таки возникают какие-то трудности?**

- Когда в 1999 году в краевом конкурсе Учитель года я заняла первое место, то появилась возможность съездить на месячную стажировку в Германию. Мы жили вместе с группой педагогов (от простых учителей до директоров) в общежитии при институте небольшого города недалеко от Гамбурга. В первый день нашего приезда было очень сложно, потому что был большой поток информации, притом не разговорной, а научной. Но через день всё стало на свои места, мы освоились, и все трудности исчезли. Мы посещали школы с первого по тринадцатый класс. Были на уроках и семинарах. От этой стажировки надолго остались очень позитивные и яркие впечатления. Так что можно сказать, что знание языка, безусловно, делает жизнь за границей

### Блиц-опрос

**- Последняя прочитанная книга?**

- Полина Дашкова, «Питомник».

**- Что Вы возьмёте с собой на необитаемый остров?**

- Свою семью.

**- Ассоциации со словом Учитель?**

- Школа, студенты, оценки, диплом.

**- Изречение или афоризм, которое первое сейчас приходит на ум?**

- Давайте жить дружно!



более комфортной, чем без него.

Но с семьёй мы предпочитаем отдыхать в России, хоть и есть возможность выехать за рубеж, нам больше нравится «отечественный производитель».

**- Чем Вы увлекаетесь вне работы?**

- Во-первых, чтение художественной литературы. Я даже чувствую себя плохо, если какой-то период времени ничего не прочла. Я и ночью могу читать, вместо того чтобы спать. Во-вторых, моя семья – это и есть мое увлечение, мой отдых. Если зима, то это совместный выход на лыжах, на коньках, летом – река. Мы любим проводить вместе время и с удовольствием это делаем.

**- Чему бы Вы сейчас хотели научиться и чему можете научить?**

- Желание чему-то учиться есть всегда. Моя дочь, Света, увлекается сейчас техникой декупажа, и я ей волей-неволей в этом помогаю, включаюсь в этот процесс. И мне, чтобы ей помочь, тоже нужно уметь в этой технике что-то делать, поэтому и учусь. А ещё я люблю играть в шахматы и легко могу этому научить. Все члены моей семьи, кроме младшего сына, которому четыре года, тоже играют в шахматы. Так что могу и в соревнованиях среди педагогов и студентов колледжа поучаствовать.

**- В чём Вы видите самую большую опасность для общества?**

- Самую большую опасность, на мой взгляд, представляют люди, которые не хотят ничему учиться, довольные своей безграмотностью. Невежество опасно для общества, потому что если народ не понимает своей истории, не понимает своего предназначения в мире, то он вымирает. Человек, не желающий узнавать окружающий мир, не способен ни к чему.

И.В.КОЗЫРЕВА

## ПРАЗДНИК ТВОРЧЕСТВА

С 17 по 19 февраля 2015 года на базе КГАОУ "Пермский колледж предпринимательства" прошел зональный этап краевого конкурса "Учитель года - 2015" в номинации "Педагог профессионального образования". В этом году наш колледж представляли преподаватели Боровых Татьяна Сергеевна и Приказчиков Игорь Владимирович. Конкурсная программа включала три этапа: учебное занятие, мастер-класс и выступление на Педсовете. Отличительной чертой конкурса было вовлечение всех конкурсантов в качестве непосредственных участников и слушателей мастер-классов и публичных выступлений.

Конкурс - это всегда очень напряженно, трудно, но и очень интересно. Когда работаешь, кажется, что ты сам все отлично понимаешь и все делаешь правильно, и вдруг тебя оценивают, но сравнивать себя с другими полезно, хотя и волнительно. Конкурс - это один из важных этапов в жизни каждого преподавателя, школа жизни, неоценимый опыт. Буквально с первых минут пребывания на нем тебя подхватывает энергетический водоворот событий, вовлекает в пучину активных действий, заставляет думать, творить, исследовать, узнавать!

Итак, первый этап конкурса - учебное занятие. Игорь Владимирович проводил учебное занятие на группе обучаю-

щихся второго курса по специальности "Мастер по обработке цифровой информации". Выбранная тема учебного занятия междисциплинарного курса

"Технология обработки информации" позволила раскрыть потенциал студентов, которые активно включились в диалог, оперативно вносили данные в рабочий конспект и задавали вопросы. Присутствующие на занятии коллеги из других учебных заведений открыли для себя новое в цветоведении "радуги" - палитры цветов: Как Однажды Жак-Звонарь Городской Сломал Фонарь или Кот Овце, Жирафу, Зайке Голубые Сшил Фуфайки. Завораживала атмосфера занятия, которое оказалось самым первым конкурсным уроком: во-первых, отсутствие пустых мест в аудитории, во-вторых, разумный, размеренный такт занятий, в-третьих, созданная атмосфера интереса к происходящему - всё это привело к тому, что ребята после окончания мероприятия не торопились уходить и говорили "спасибо".

Добрый и позитивный настрой, лучезарная улыбка Татьяны Сергеевны, динамика



учебного занятия по дисциплине "Документационное обеспечение управления" для обучающихся второго курса по специальности "Документационное обеспечение управления и архивоведение" были только предпосылками проведенного праздника. Праздника, потому, что преподаватель и студенты находились в постоянном диалоге. Насыщенность визуальной информации, заполнение рабочей тетради, такт, темп, творческое задание на составление бланка конкретного вида документа - все это сработало на результат. "Спасибо большое", улыбки, добрые взгляды и "нам понравилось" после учебного занятия говорили о воодушевленном настрое ребят.

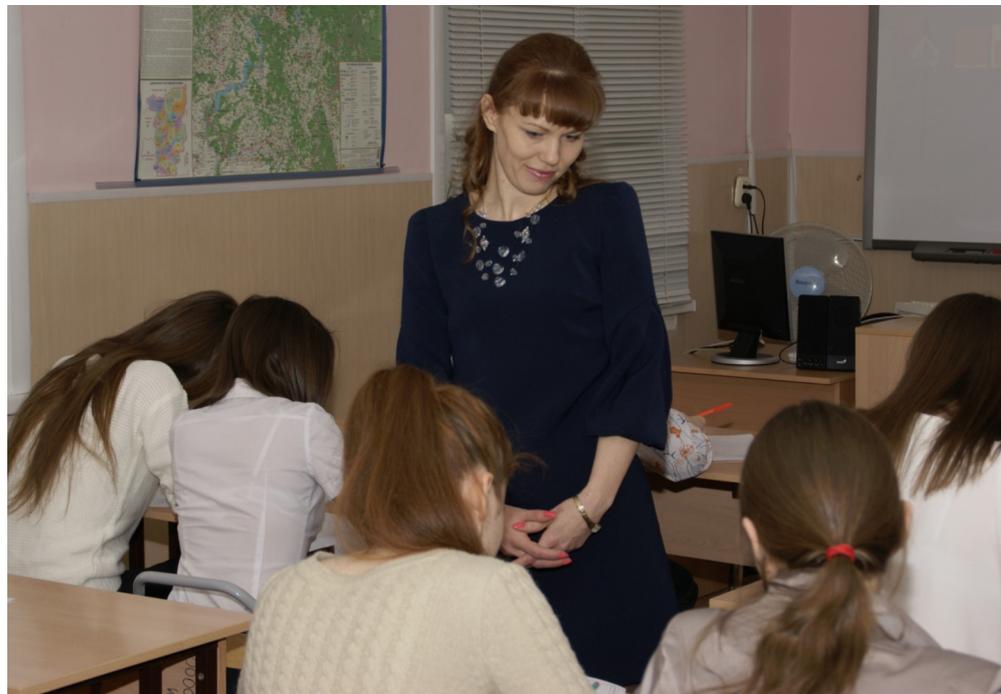
*(ПРОДОЛЖЕНИЕ НА С.6)*

## ПРАЗДНИК ТВОРЧЕСТВА

(ПРОДОЛЖЕНИЕ. НАЧАЛО НА С.5)

Вторая часть конкурса - мастер-классы наших преподавателей - очаровали всех. Игорь Владимирович погрузил участников конкурса и членов в жюри в древнее японское искусство складывания из бумаги - оригами, результатом стало прекрасное весеннее панно "Журавли", подаренное Пермскому колледжу предпринимательства, организаторам конкурса. Татьяна Сергеевна вовлекла всех в изготовление открыток в технике "скрапбукинг", которые с душевной теплотой и заботой компоновали, клеили, украшали участники мастер-класса.

Третий день и третья часть конкурса - публичные выступления на педсовете. Участники педсовета и члены жюри конкурса внимательно слушали выступления наших преподавателей: "От стандартов к нестандартной личности" (Приказчиков И.В.) о применении электронных средств обучения как способа привлечения обучающихся инновационную образовательную среду и "Облачные решения, как инновационное средство реализации самостоятельной рабо-



ты обучающихся" (Боровых Т.С.).

Особо хотелось бы сказать о той неоценимой помощи, энтузиазме, отзывчивости, проявленных Приказчиковой Ольгой Сергеевной, преподавателем и председателем ПЦК специальности Компьютерные системы и комплексы при подготовке наших конкурсантов, которым на торжественном подведении итогов конкурса были вручены сертификаты участников.

Теперь конкурс позади, а все еще как будто продолжаешь жить им. Мысли, волнения, тревоги,

радость, надежды! Конкурс - это незабываемо! Это новая ступенька в развитии каждого из нас, в самосовершенствовании себя как преподавателя. А также мощный заряд энергии, который заставляет двигаться дальше, не стоять на месте. Важно все, но

самое драгоценное - это знакомство с новыми умными и творческими людьми.

*И.Г.ЕДОВИНА*  
Начальник УМО,  
преподаватель



## СПОРТ-ОБЗОР

Прошедшие два месяца в колледже в этом году были примечательны не только аккредитацией, но и спортивными мероприятиями, а точнее участием нашей команды в XXXIII Спартакиаде ОУ ПО Пермского края по баскетболу среди девушек. Сегодня мы встретились со студенткой 32 ТМС, Липиной Татьяной, и задали ей пару вопросов о прошедших играх.

**- Татьяна, ты являешься членом сборной по волейболу и баскетболу, какие впечатления у тебя остались после соревнований 27 и 28 февраля?**

- Первые игры, на ко-

торых мы играли, были соревнования XII Спартакиады ОУ ПО г.Перми за город, там мы заняли 1 место и вышли на край. Городские соревнования проходили в речном колледже 28, 29, 30 января. Ну а за край соревнования проходили в колледже физкультуры и спорта. Мы были в подгруппе с командами из авиационного и железнодорожного колледжей и командой, приехавшей из Кунгура. Скажем так, игра была довольно таки не простая, особенно последняя, которая была против сборной Кунгура. Могу сказать, не такая уж и слабая эта команда,

сборная Кунгура.

Кстати, когда мы играли против них, все, кто стояли на балконе, то есть ученики колледжа, команду которого мы выигрывали, болели за нас. Это поддержка с их стороны очень порадовала. На этих соревнованиях мы взяли второе почетное место!

**- Ты считаешь, что ваша команда справилась со своей задачей или все-таки могли сыграть лучше?**

- Думаю, могли бы и лучше, но мы все равно рады второму месту. На следующий год отыграемся.

**- Согласна, вы призерами и это очень раду-**

***ет не только вас, но и нас тоже, уверена, в следующем году вы покажите им, кто главный. С 19 по 21 февраля вы были на соревнованиях по волейболу в авиационном колледже, как прошла игра?***

- Ксюша, ты же сама участвовала в этих соревнованиях, а на твой взгляд, как мы сыграли? – подмигивает Таня.

***-Интервью приняло неожиданный поворот (смеюсь). Мы-то с вами знаем, а для наших читателей пусть это останется тайной.***

Ксения КУЛЯБИНА,  
гр. 3 КС



## ПУТЕШЕСТВИЕ В ГУБАХУ

27 февраля состоялась II краевая исследовательская практическая конференция обучающихся образовательных учреждений профессионального образования "От творчества поиска к профессиональному становлению", которая проходила в ГБПОУ "Уральский химико-технологический колледж", город Губаха.

Несмотря на то что мы отправились в путь в 7:00 утра, а кто-то выехал ещё раньше, поездка увенчалась большим успехом! В моей жизни это была первая далекая поездка с нашими преподавателями. Мы ехали около трех с половиной часов. В дороге успели не столько подружиться, сколько обсудить множество интересных нам тем: экономическая цикличность, код да Винчи, мир стеганографии, родители и дети, автомобильные гаджеты, Чехия и ее достопримечательности, психология человека... В пути встретили такие реки как Вильва, Ветляна, Мутная, Синюха и другие.

Больше всего в самой Губахе мне запомнился павлин на Центральной площади, как оказалось, этот арт-объект – символ мечты и веры, рядом с которым можно загадать заветное желание. Главная программа конференции называется Синяя птица – самый известный символ мечты, чистоты и искренности. В образовательном учреждении нас встретили дружелюбно.

За четыре часа, проведенных в колледже, я успела познакомиться с Татьяной Михайловной и Любовью Александровной, и очень благодарна им за отзывчивость. У нас было четыре секции. Наталья Меркурьева с темой "Экономическая цикличность" выступала в секции "Проектная деятельность"; Виолетта Власюк ("Ручной сканер - все за и против") - в секции "Здоровье и здоровый образ жизни"; а в секции "Безопасность жизнедеятельности" представляли свои работы Александр Марев ("Игровые манипуляторы спасают жизнь"), Ксения Кулябина ("Код да Винчи") и я с темой "Мир стеганографии". Были участники из трёх городов: Губаха, Лысьвы и Перми. К сожалению, выступления Саши Марева и Наташи Меркурьевой мне услышать не удалось. А в нашей секции все выступления были яркие, интересные и умные! Даже Ксения, которая

впервые принимала участие в подобных конкурсах, уверенно выступила и очень заинтересовала своей работой жюри. Также жюри отметило, что Виолетта в технике разбирается просто блестяще! Моё выступление получило номинацию "Актуальность и практическая значимость" (рук. Приказчикова О.С.).

(ПРОДОЛЖЕНИЕ НА С.9)



*В одно прекрасное и пока еще зимнее утро мы отправились на научно-исследовательскую конференцию в Губаху. Во время нашего небольшого путешествия по Пермскому краю, мы любовались его красотами и живописным видом вдоль дороги, ведущей нас в небо. Когда мы приехали в Уральский химико-технологический колледж, нас радушно встретили и проводили в библиотеку. Преподавательский и административный состав колледжа и города поприветствовали всех участников конференции и дали напутственные слова перед выступлениями. Все выступления были хороши собой - похвалу получил каждый участник. В обратной дороге мы делились между собой впечатлениями, общались на различные темы, шутили и смотрели выступления «Уральских пельменей». День оказался плодотворным и насыщенным. Особенно запомнилась наша веселая компания, с которой даже восьми часов дороги было мало. Выехав с рассветом, мы вернулись домой, когда солнце опускалось за горизонт, унося с собой этот день. Но лучшие моменты навсегда останутся в нашей памяти.*

Ксения КУЛЯБИНА, гр 3 КС

## ПУТЕШЕСТВИЕ В ГУБАХУ

*(ПРОДОЛЖЕНИЕ,  
НАЧАЛО НА С 8)*

Масса эмоций была получена не только от выступления, но и от прекраснейшего вида, который просто свел меня с ума, открывающегося из окон аудитории 42 на четвертом этаже: на расстоянии около ста метров от колледжа находилась широкая заснеженная тропа ведущая вверх. Далее, ввысь, горизонтально, видне-

лась длинная полоса зеленого леса. За ней же аналогично, но полоса заснеженного леса, небольшой промежуток... и снежные горы... Прелесть! Когда-нибудь я обязательно сделаю фотографию этой красоты.

Обратная дорога была такой же впечатляющей, ведь с нашими преподавателями не

соскучишься!

Огромную благодарность я выражаю нашим руководителям за отзывчивость и терпение, а также студентам, вместе с которыми я провела этот день, и, конечно, всем организаторам!!!

*Виктория ЗОНОВА,  
Гр. 4 КС*



## ОЛИМПИАДА ПО ЭЛЕКТРОТЕХНИКЕ

17 февраля 2015 года состоялась Краевая олимпиада по дисциплине «Электротехника». Мероприятие проходило на базе ГБОУ СПО «Пермский авиационный техникум имени А.Д. Швецова», всех участников разделили на две секции: электротехническое и техническое направление. От нашего колледжа приняли участие Мосин Матвей (гр. 2Э) и Куликов Даниил (гр. 2КС), который в последний момент заменил заболевшего однокурсника.

Краевая олимпиада

проходила уже в третий раз. В этом году она собрала 25 человек. Участники выполняли 2 вида заданий: теоретическое задание было представлено в виде компьютерного тестирования, практическое задание состояло из решения задач и выполнения лабораторной работы. Задания выполнялись в хорошо оборудованных аудиториях и лабораториях техникума.

После завершения соревновательной части олимпиады организаторы провели познавательную экскурсию в музей техникума, где рассказали об истории развития самолетостроения во времена Второй мировой

войны. Затем экскурсия задержалась в лаборатории авиадвигателей, в которой преподаватели техникума рассказали о современных двигателях и принципе их работы.

Завершилась олимпиада вручением сертификатов участникам, дипломов и подарков победителям и призерам. Наши ребята заняли 7-е место в обеих номинациях. Спасибо им за участие.

*Е.Г. ЛЕБЕДЕВА,  
председатель ПЦК 140448*

## ОБРАЗОВАНИЕ И КАРЬЕРА

Традиционно, в середине февраля наш колледж принял участие в 17-й специализированной выставке учебных заведений. Как показала практика, эта выставка имеет большой успех среди выпускников Перми и Пермского края, выбирающих наш колледж в качестве следующей ступени образования.



## ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ЗАГАДКИ

Чтобы его произвести, требуется один полный стакан нефти, при этом после использования его по назначению для повторного использования он уже не пригоден. Став мусором, он разлагается в течение 250 лет. Его изобретение значительно облегчило жизнь современным молодым родителям.

*Л.А.КОЗЛОВА*

## Говори правильно

Телефонная связь в наши дни стала настолько повсеместной и повседневной, что люди редко задумываются над тем, что разговор по телефону имеет принципиальное отличие от непосредственного общения лицом к лицу. Зачастую это может привести к неприятным впечатлениям от такого разговора, к путанице, недопониманию, нелепым ошибкам.

Говоря по телефону, люди не видят друг друга, поэтому вынуждены ориентироваться только на слова, при этом организационный и социальный контекст нам изначально неизвестен. Другими словами говоря, мы не знаем насколько занят собеседник, есть ли у него время и желание с нами разговаривать, понимает ли он кто мы и зачем мы звоним.

А ведь для успешного начала телефонного разговора нужно знать всего несколько простых правил. Во-первых, начинать любой разговор принято с приветствия. Как ни странно, отчего-то не все об этом помнят. Во-вторых, если это не ваш близкий родственник или друг, обязательно следует представиться, даже при условии, когда у собеседника на телефоне высвечивается ваше имя. После представления задайте вопрос о том, есть ли у человека достаточно времени, чтобы поговорить, или попросите это время. Например: «Мне необходимо поговорить с Вами десять минут».

В ситуации, когда звонят вам, а вы не имеете возможности говорить, можно сказать: «Извините, я сейчас занят. перезвоните мне, пожалуйста, через час (или «я Вам перезвоню, когда освобожусь»)). Если вам предлагают какую-то ненужную услугу, достаточно сказать: «Спасибо, меня это не интересует».

Помните, что заканчивать диалог надо не выключением телефона, а словами прощания, телефон выключается после них. В случае, когда вы звоните в организацию, то окончанием разговора может стать слово «спасибо».

Если доброжелательность к окружающим людям станет привычкой, то грамотное общение начнет приносить вам удовольствие в любой ситуации.

*И.В.КОЗЫРЕВА*

**Главный редактор** И.В.Приказчиков  
**Выпускающий редактор** О.С.Приказчикова  
**Корректор** И.В.Козырева  
**Компьютерная верстка** О.С.Приказчикова

Номер набран и отпечатан в ГБПОУ ПМК  
614112, Пермь, ул.Репина, 76  
тел. 285-23-66, 274-26-96  
pmkedu.pro  
ppkk.ucoz.ru

Тираж 60 экз.